

Téléconsultation Assistée



EXTELIB

C'est la solution d'outils numériques mise à disposition des professionnels de santé de la région Provence Alpes Côte d'Azur.

Initié par l'URPS Médecins Libéraux, EXTELIB est désormais conjointement réalisé avec l'URPS Sages femmes et l'URPS Infirmière.

Notre URPS co-finance le module téléconsultation assistée ainsi que l'application smartphone voulue par les IDEL (qui sera disponible en 2025).



une interface intuitive

une utilisation multi supports

**une technologie haute sécurité
données de santé**

Téléconsultation assistée : de quoi parle-t-on ?

La téléconsultation est une consultation à distance entre un professionnel médical (médecin généraliste, médecin spécialiste ou sage-femme) et son patient via l'utilisation d'un système de vidéo transmission sécurisée.

Lors de la téléconsultation, le patient peut être assisté d'un professionnel de santé (un infirmier par exemple) dont l'accompagnement est remboursé par l'assurance maladie.

Quelle cotation pour l'IDEL ?

A domicile, selon la situation :

- Si acte organisé spécifiquement code **TLD** (15€).
- Si acte réalisé lors d'un soin infirmier code **TLS** (10€) cumulable avec les autres actes à taux plein (article 11B.4.c de la NGAP).

Les indemnités de déplacement s'appliquent.

Dans un lieu dédié : code TLL (12€)

Inscription mode d'emploi

Vous aurez besoin d'indiquer sur le formulaire d'inscription :

- * Prénom et nom
- * Profession
- * Numéro RPPS et numéro ADELI
- * Adresse professionnelle
- * Téléphone
- * Adresse email

Inscription



Demande en ligne sur :
<https://urls.fr/urknYe>

BESOIN D'AIDE ?

Contactez le support technique
(identique pour toutes les professions) :

mail : support_EXTELIB@docteursmart.fr

Téléphone : 07 61 46 69 95

Prise en main ...

1

Accueil Extelib



DOSSIERS PATIENTS

- Chercher un patient
- Saisir un nouveau patient
- Modifier un dossier patient



TÉL-EXPERTISES



TÉLÉCONSULTATION ASSISTÉE



TÉLÉCONSULTATION

- Téléconsultation



ANNUAIRE

- Rechercher un professionnel de santé



VACCINATION COVID

- Gérer et paramétrer ses centres de vaccination
- Rechercher un centre de vaccination
- Gérer ses plaigns de vaccination



OUTILS SUPPORTS

- Accès à des outils d'aide à la prise en charge patiente
- Accès à des outils support pour les patients



IN SITU

Saisir ID ou nom du patient



ID	NOM DU PATIENT	PRÉNOM DU PATIENT	TYPE DE DEMANDE	STATUT
1344	DUPONT	JEAN	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	EN SALLE D'ATTENTE
1020	MARTIN	ALINE	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	EN ATTENTE D'UN MÉDECIN
1344	DUPONT	JEAN	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	EN ATTENTE D'UN MÉDECIN
1020	MARTIN	ALINE	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	EN ATTENTE D'UN MÉDECIN
1212	MARCEAU	SOPHIE	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	PROGRAMMÉE
1344	DURANT	PAUL	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	PROGRAMMÉE
1030	MARTIN	JEAN	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	PROGRAMMÉE
1212	MARCEAU	ALINE	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	PROGRAMMÉE
1534	DUPONT	SOPHIE	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	PROGRAMMÉE
1805	MARCEAU	ALINE	TÉLÉ CONSULT ASSISTÉE	PROGRAMMÉE

Sur cet écran, sont disponibles les différentes fonctions d'EXTÉLIB. Vous retrouverez aussi l'historique de vos demandes.

N'oubliez pas qu'il vous est possible de faire des TELE-EXPERTISES

Code **RQD** (10€ par demande) dans la limite de quatre actes par an / patient et par infirmier.



ETAPE 1 : INFORMATION PATIENT

(nom, prénom, NIR, date de naissance, adresse, téléphone, organisme...)

ETAPE 2 : DETAIL DE LA DEMANDE

2 situations possibles à cette étape :

- **DEMANDE NON PLANIFIEE : vous indiquez vos disponibilités.**
Le médecin validera l'horaire de la téléconsultation assistée durant les créneaux que vous avez proposés.
- **DEMANDE AVEC VALIDATION PREALABLE DU MEDECIN :**
C'est la situation idéale, vous vous êtes mis d'accord avec le médecin du patient. Vous indiquez directement la date et l'heure de la téléconsultation.

A cette étape, vous devez renseigner le motif de la demande.

Pour la téléconsultation il faut respecter le parcours de soin du patient en privilégiant le médecin traitant. L'accès aux spécialistes ne se fait qu'avec son autorisation dans le cadre du suivi patient.

ETAPE 3 : ENVOI DE LA DEMANDE

A cette étape, vous choisissez d'envoyer la demande à un médecin identifié dans l'annuaire Extelib (obligatoire dans la cadre des demandes planifiées) ou d'ouvrir celle-ci à d'autres médecins de la plateforme.

ATTENTION : Il est indispensable que le medecin soit inscrit sur Extelib pour lui envoyer une demande !

3

Validation de la demande par le médecin

Le médecin, contacté ou celui qui accepte la téléconsultation, a une vision de votre demande et confirme un rendez-vous durant les créneaux que vous avez indiqués à l'étape 2.

Répondre à la demande de téléconsultation assistée

Délais de prise en charge : **Dans les 24h**

Vous souhaitez répondre à la demande de téléconsultation assistée de Jean Durant, infirmier ? Pour cela compléter le formulaire et valider la prise en charge :

Sélectionner le créneau qui vous convient* :

LE 15/12/2023 ENTRE 7H ET 13H

LE 15/12/2023 ENTRE 17H ET 20H

LE 16/12/2023 ENTRE 7H ET 13H

LE 16/12/2023 ENTRE 17H ET 20H

Indiquer l'horraire du RDV que vous souhaitez proposer* :

...-



N'oubliez pas
que le patient
peut effectuer un
règlement par
CARTE BANCAIRE
pour les actes de
téléconsultation
ou la part
complémentaire



TÉLÉCONSULTATION ASSISTÉE N° 123

Le 04/12/2023

Patient : Jack DO

Assistant : Marc Durant - Infirmier

Tel : 06 00 00 00 00

NOTES SUR LA CONSULTATION

Sauvegarder les notes

Facturer la consultation

Clôturer la consultation

4

Réalisation de la téléconsultation

En plus de la connexion audio et vidéo sécurisée, un espace de dialogue est disponible. Celui-ci permet d'envoyer également des fichiers (photo, pdf ...).

L'utilisation d'outils connectés peut être possible (suivant la compatibilité).

En fin de consultation, retrouvez dans votre espace personnel :

- **une attestation de réalisation de la téléconsultation assistée** indiquant l'identification du patient et des professionnels impliqués ainsi que la date et l'heure de la connexion. Ce document (pdf) pourra être joint à votre facturation SCOR.
- **les prescriptions éventuellement réalisées par le médecin.**

EXTELIB

The screenshot displays the EXTELIB teleconsultation interface. On the left, a video call is in progress, showing a female patient in the foreground and a male doctor in a smaller inset window. Below the video, there is an audio level indicator labeled 'Niveau audio' with a blue progress bar and a microphone icon. On the right, there is a section titled 'ESPACE D'ÉCHANGE' (Exchange Space) which contains a large empty text area for messages and two buttons at the bottom: 'Envoi de fichier' (File Upload) and 'Envoyer' (Send).



Suivez votre URPS sur les réseaux sociaux



Retrouvez nous aussi sur internet

www.urps-infirmiere-paca.fr



1 Montée de Saint Menet
Espace Valentine Bât A
13011 MARSEILLE
Tél. 04 91 87 54 38
contact@urps-infirmiere-paca.fr