

Sensibilisation-Action

*“La sortie d’hospitalisation pas à pas:
sécurisons ensemble votre retour
pour consolider les soins”*

**Phase d'expérimentation
en établissement de santé**

Pourquoi cette sensibilisation-action ?



Des observations de terrain contrastées :

Existence de :

- Protocoles de préparation à la sortie dans de nombreux établissements de santé
- Plusieurs outils proposés par la HAS* aux professionnels des établissements de santé
- Dispositif PRADO** pour anticiper les besoins liés au retour à domicile du patient hospitalisé et fluidifier le parcours hôpital-ville (insuffisance cardiaque, BPCO, AVC, Personnes âgées, maternité chirurgie)

Et pourtant :

- Des témoignages de professionnels de santé de ville et de patients/entourage rencontrant des difficultés liées à la sortie d'hospitalisation (ruptures de parcours de soins, ré-hospitalisations évitables, incompréhensions ou manque d'information ...)
- Un manque d'information des associations en santé et représentants des usagers en commission des usagers d'établissement sur le déroulement d'une sortie d'hospitalisation



Un groupe de travail régional constitué pour :

Définir une action utile pour tous les acteurs en amont de "la sortie d'hospitalisation "

(patients/entourage; professionnels à domicile, professionnels de santé; établissements de santé; associations de patients, représentants des usagers)

Développer des outils de sensibilisation adaptés

* HAS = Haute Autorité de Santé

https://www.has-sante.fr/jcms/pprd_2974627/fr/sortie-d-hospitalisation-continue-des-soins-et-securite-du-patient

https://www.has-sante.fr/jcms/c_2035081/fr/check-list-de-sortie-d-hospitalisation-superieure-a-24h

** PRADO = Programme de Retour A Domicile

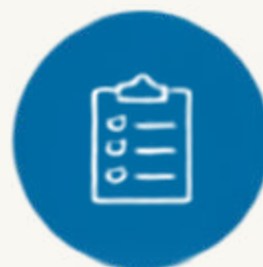
<https://www.ameli.fr/alpes-de-haute-provence/medecin/exercice-liberal/services-patients/prado>

Phase d'expérimentation en établissement de santé



Cela consistera en quoi exactement cette expérimentation ?

- Tester un flyer à destination d'une cohorte de patients hospitalisés plus de 24h pour leur apporter des infos claires, compréhensibles et pratiques
- Recueillir les avis des professionnels de santé et des représentants des usagers sur le flyer et la démarche de sensibilisation



De quoi parle ce flyer ?

- Des points de vigilance et des recommandations à retenir sous forme de check-list
- Des différentes étapes d'une sortie d'hospitalisation
- De la coordination et des interactions nécessaires entre les acteurs agissant dans la sortie d'hospitalisation



Une phase d'expérimentation qui contribuera à développer de nouveaux outils pour :

- Mieux préparer les patients à leur sortie d'hospitalisation
- Renforcer, avec les professionnels de santé, la sécurisation et la consolidation des soins des patients après leur sortie



Les étapes de l'expérimentation

A

Préparation en Commission des usagers en septembre 2026

- Présenter la démarche et le flyer proposé pour s'organiser collectivement
- Choisir la date et éventuellement les services concernés pour réaliser l'expérimentation
- Déterminer les RU et/ou professionnels de santé volontaires (les 2 sont possibles) pour expérimenter le flyer auprès des patients (et leur entourage) hospitalisés dans l'établissement
- Choisir la ou les modalités de diffusion du flyer (diffusion par les RU et/ou professionnels de santé lors de visite en chambre; mise à disposition libre auprès des patients et entourage d'un même service)

B

Expérimentation en octobre 2026

- Du 1er au 15 octobre : Diffuser le flyer auprès des patients et entourage hospitalisés + de 24h
- Avant le 31 octobre : Recueillir les avis sur le flyer grâce à un questionnaire d'évaluation en ligne
 - des patients et/ou entourage ayant eu accès au document,
 - des RU et/ou professionnels de santé impliqués dans la démarche

ICI ou via ce QR-Code



C

Retours en Commission des usagers en novembre-décembre 2026

- Analyse des questionnaires d'évaluation complétés par France Assos Santé PACA
- Transmission des retours d'expérimentation par France Assos Santé PACA aux RU impliqués
- Restitution des retours par les RU de l'établissement aux membres de la CDU
- Proposition d'un nouvel outil (flyer ou autre support) prenant en compte les avis de tous les établissements impliqués

BONNE EXPÉRIMENTATION

Merci !